

# MEMORIA 2020

## 1. LA FUNDACIÓ EMBAT

---

La Fundació Embat es una entitat sense ànim de lucre, que es va posar en marxa l'any 2005, per iniciativa de l'Associació Balear d'Esclerosi Múltiple (ABDEM), amb la finalitat inicial d'agrupar a les diferents organitzacions de les Illes Balears que treballaven a favor de les persones amb esclerosi múltiple: associacions, col·legis professionals, empreses, etc. La principal actuació que va realitzar als seus inicis, va estar lligada en la reclamació de millores assistencials per les persones amb esclerosi múltiple, i la formació tècnica dels professionals que treballen amb aquest col·lectiu.

L'any 2016, després d'un període de inactivitat, es van reformar els estatuts per centrar l'activitat a l'àmbit de l'accessibilitat i els productes de suport per l'autonomia personal. En aquest moment, va entrar al Patronat l'associació Aspaym Balears, que junt amb ABDEM, són les entitats que el componen actualment. El mateix any, la Fundació posa en marxa el servei CASA de venda de productes de suport, amb la finalitat de millorar l'atenció que es dona en aquest àmbit al col·lectiu de les persones amb discapacitat, i posteriorment el servei ACCESSIBLE d'assessorament en accessibilitat universal i l'ús de productes de suport per l'autonomia personal de les persones amb discapacitat.

La Fundació Embat forma part de la Federació Predif Illes Balears d'entitats de persones amb discapacitat física.

## 2. NECESSITATS A LES QUE RESPONEM

---

Quan les persones amb discapacitat, o les seves famílies, afronten els canvis que ocasiona la discapacitat a molts d'àmbits de la seva vida, sovint es veuen desbordades per aquesta realitat. Això és especialment cert quan la discapacitat apareix de forma sobrevinguda a causa d'un accident o per problemes de salut.

Les entitats que conformen el nostre Patronat, que porten més de 25 anys atenent les necessitats de persones amb discapacitat, constaten la mancança a la nostra comunitat de serveis especialitzats que assessorin de forma integral a les persones amb discapacitat i a les seves famílies en l'àmbit de l'accessibilitat universal i la utilització de productes de suport:

- Per una part, els serveis que comercialitzen productes de suport no generalment ofereixen solucions personalitzades, que donin resposta a les necessitats integrals de les persones, ni adaptades a les condicions del seu domicili i de l'entorn comunitari.
- Tampoc existeixen entitats que ofereixin solucions tecnològiques innovadores, limitant-se a oferir els productes més habituals o que cobreix el sistema de prestacions sanitàries.

- Els serveis de salut, en els casos de les persones usuàries dels serveis de rehabilitació, si que ofereixen assessorament. Però els professionals de la salut no sempre estan al dia de tots els recursos disponibles al mercat, ni de les innovacions, ni poden avaluar l'impacte de les barreres o de l'ús dels productes de suport al domicili o a l'entorn de la persona.
- Moltes persones, que estan en risc d'exclusió pel seu baix nivell d'ingressos i pel sobrecost que suposa tenir una discapacitat, no poden accedir als productes de suport que necessiten.
- En l'àmbit de l'eliminació de barreres arquitectòniques o adaptacions d'entorns domèstics, tot i que hi ha empreses que treballen a aquest àmbit, el cert és que a dia d'avui moltes empreses continuen incomplint la legislació vigent. I el que és més greu, l'esforç que algunes persones i organitzacions inverteixen en aquest àmbit, a causa d'un mal assessorament tècnic, freqüentment mantenen algunes barreres.

La Fundació Embat, s'ha proposat com un dels seus objectius revertir aquestes situacions, oferint una atenció integral en l'àmbit de l'accessibilitat universal i dels productes de suport a les persones en situació de dependència, per tal de promoure la seva autonomia personal, i minvar la dependència i la càrrega de les persones cuidadores. També assessorar a les administracions i organitzacions per eliminar les barreres arquitectòniques i promoure solucions de disseny universal que garanteixin la participació de les persones amb discapacitat.

### 3. SERVEI ACCESSIBLE

---

És un servei orientat a l'assessorament en accessibilitat universal i l'ús de productes de suport que facilitin una òptima autonomia personal a les persones amb discapacitat. Ofereix respostes a les necessitats d'adaptació d'espais, utilització de productes de suport i eliminació de barreres arquitectòniques.

Per assolir aquesta missió, comptam amb el suport de Aspaym Balears, de l'Associació Balear d'Esclerosi Múltiple i de la Federació Predif-IB, que és la referent a la nostra comunitat en matèria d'accessibilitat: participa a la comissió d'accessibilitat del CERMI i en les taules autonòmiques i locals d'accessibilitat dels diferents organismes públics. També comptam amb el suport de les nostres Federacions nacionals, especialment de Predif Estatal, que és el referent nacional en matèria de turisme accessible.

El Servei es dirigeix a persones amb discapacitat o en situació de dependència que precisen de productes de suport per mantenir un òptim estat d'autonomia en les seves activitats de la vida diària, i a les persones que conviuen o treballen amb elles. També a totes les persones i organitzacions que precisen d'assessorament per adaptar espais i entorns físics a les necessitats de persones amb restriccions per a l'autonomia personal o eliminar barreres arquitectòniques.

Principalment atenem a persones usuàries dels serveis de les entitats que componen la Federació Predif Illes Balears: persones amb esclerosi múltiple, dany cerebral, lesió medul·lar i altres tipologies de discapacitat física. També atenem a persones usuàries dels

serveis de salut i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a persones amb discapacitat o persones majors.

En l'àmbit de l'accessibilitat universal i disseny per a tothom, les demandes que rebem procedeixen especialment de particulars i de comunitats de veïns.

#### 4. SERVEI CASA

---

El servei CASA, que es va posar en marxa l'any 2016, té com a objectiu millorar l'autonomia personal de persones amb discapacitat prevenint així les situacions de dependència i millorar la qualitat de vida tant de les persones amb una dependència establerta com la dels seus cuidadors principals. Comparteix la missió amb el servei Accessible, però treballa en el context de l'assessorament en la utilització de productes de suport i l'adquisició dels mateixos.

Realitzam un estudi previ de les necessitats de la persona amb discapacitat, les seves competències físiques i cognitives per l'autonomia personal, les seves característiques i necessitats, així com del seu entorn tant físic com social. Aquest tipus d'ajudes "a mida" fomenta l'autonomia d'aquestes persones, prevenint un major grau de dependència i fins i tot un empitjorament de la seva discapacitat o l'aparició noves seqüeles discapacitants.

De la mateixa manera, la prescripció de productes de suport al cuidador principal, així com les indicacions en el maneig i ús d'aquests suports externs, millora la qualitat de vida tant de la persona dependent com de la persona cuidadora, prevenint lesions derivades de l'assistència a la persona amb discapacitat i dependent.

Un dels punts forts, i que ens diferencia d'altres serveis, és la intervenció personalitzada, l'anàlisi del context físic i relacional, i el compromís per donar resposta a les persones en situació més desfavorida, i que per manca de recursos econòmics no poden accedir als productes de suport. Per això, cada actuació és precedida d'un estudi rigorós de les necessitats in situ, que és l'única forma de conèixer plenament el funcionament de la persona amb dependència, el seu entorn i com influirà la implantació d'aquests productes de suport.

En l'àmbit de l'accessibilitat el treball de camp, sobre el terreny, tant en l'avaluació com el seguiment de les intervencions i el treball conclòs són les úniques garanties de que el resultat és un producte, espai i / o servei que compleix les característiques exigides per a ser considerat accessible o per a tothom.

Un dels canvis importants aquest exercici, ha estat el canvi de local i disposar d'una botiga física. A nivell de recursos humans, valoram positivament la incorporació d'un nou tècnic que dona un suport important en tasques de gestió i atenció presencial a la botiga.

#### 5. RESULTATS DE L'ANY 2020

---

El resultat de l'exercici ha estat clarament positiu. Això és especialment exitós tenint en compte la crisi que ha provocat la pandèmica covid-19, que va aturar completament l'activitat varies setmanes.

Ens els exercicis anteriors, el resultat ha estat positiu a molts de nivells, sobretot pel que fa al creixement econòmic i del perfeccionament del model de treball. En aquest exercici destacam altres resultats assolits:

- La sostenibilitat econòmica del projecte.
- Ens posicionam com l'entitat que dona més suport en matèria d'accessibilitat i productes de suport a les persones sense recursos.
- Hem implantat millores en els sistemes de gestió dels serveis.
- Hem millorat la presència a internet del servei CASA, posant em marxa la web i augmentat la presència a les xarxes socials.
- El treball gratuït realitzat pel servei ACCESSIBLE en l'àmbit d'assessorament i acompanyament:
  - En aquells casos que surten de la norma (productes que no estan al catàleg ortoprotèsic, que no disposen de recursos econòmics per adquirir productes, que tenen problemes amb prescripcions mèdiques, etc.)
  - A familiars i cuidadores en el maneig de persones, i d'utilització i manteniment de productes que ja tenen.
  - A professionals sobre el procediment de sol·licitar prescripció mèdica.
  - A persones que sol·liciten accedir a productes de suport del nostre banc de productes, que inclou més de 100 productes de suport.